

Team Dynamics를 위한 『STAR 팀빌딩 과정』



1. 팀에 대한 추세와 팀워크의 중요성

오늘날의 팀은 구성이 **다양하고(Diverse)**, 지역적으로 **분산돼** 있는데다(**Dispersed**), **디지털** 활용도가 높고(**Digital**), **역동적(Dynamic)**이기까지 하여 '4D 팀'으로 발전하고 있다. (마틴 하스&마크 모텐슨 교수: 하버드비즈니스리뷰 게재)
 그러면 회사의 팀이 뛰어난 성과를 올리려면 어떻게 분위기를 조성할 수 있을까?

IT분야의 GURU(스승이라는 뜻)인 이클립스 창시자 릭감마는 SW개발 과정에서도 팀워크가 중요하다고 역설했다.

언뜻 보기엔, IT 개발자들도 개인플레이어로 바라볼 수 있지만 “함께 개발하는 개발자들이 전체 프로젝트 목표 아래, 어느 상황까지 개발됐고, 진척됐는지 모두 공유할 수 있어야 한다”면서 “팀장이나 팀원이나 모두 프로젝트에 대한 정보를 파악하고, 활발한 커뮤니케이션이 이뤄져야 프로젝트 또한 성공 가능성이 높다”고 강조했다.

그러면서 소프트웨어 개발이 오케스트라 연주와 비슷하다고 전했다. 각기 제 역할을 하면서 전체가 조화를 이뤄야 프로젝트에 성공할 수 있다는 것이다. 각 개발자는 자신이 맡은 개발 업무 외에도 다른 팀원과 협업을 진행해야 한다.

프로젝트는 또 개발자, 관리자, 회사, 고객 등 서로 다른 시각에서 관리되어야 한다는 것이다.

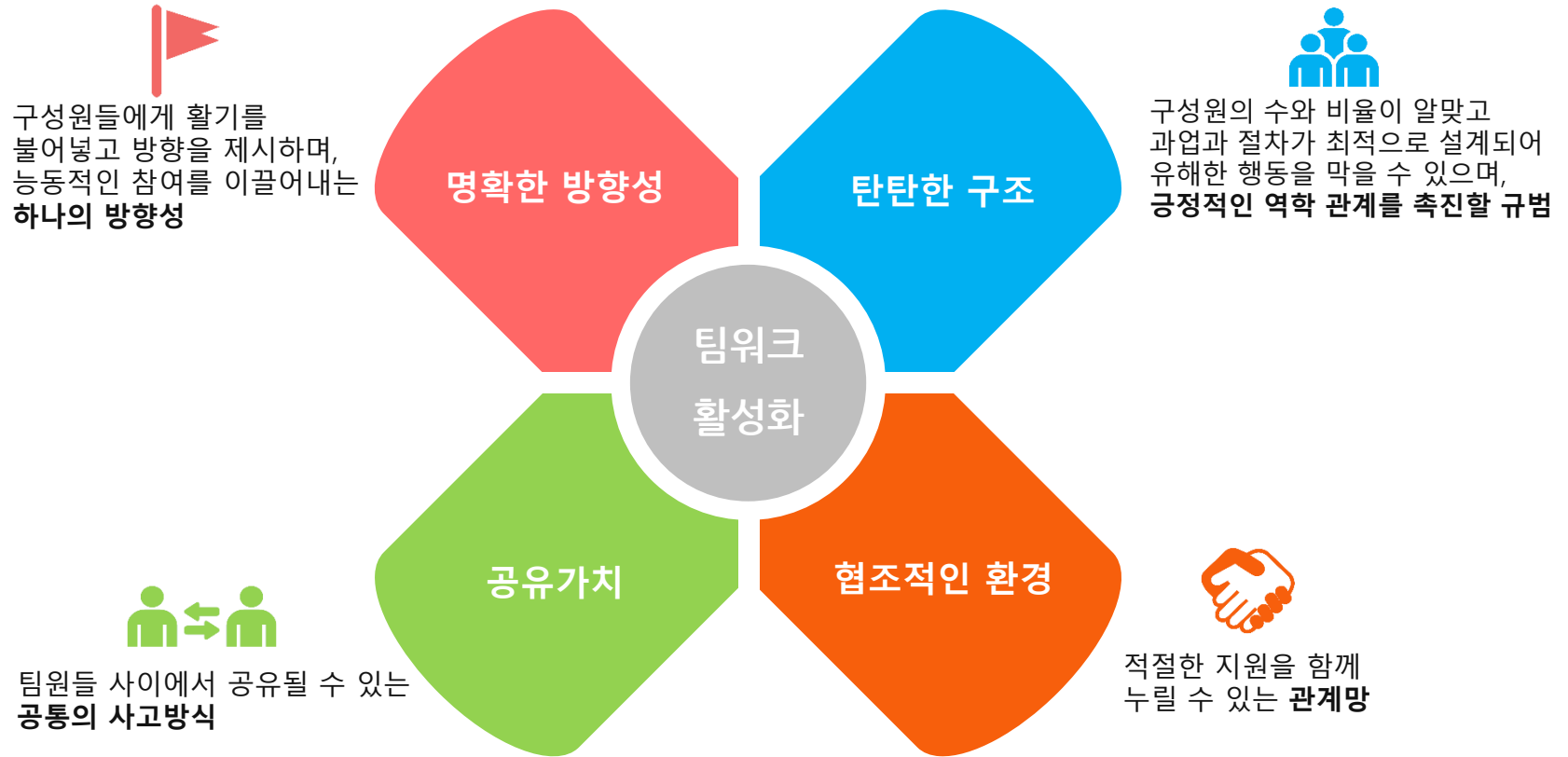
이처럼 분야 및 업종과 관계없이, “**팀워크보다 뛰어난 개인은 없다**”는 말을 다시한번 입증한 것이다.



※ 이클립스: 자바에서 오픈소스로 운영되는 Platform

2. 팀워크 활성화를 위한 조건





마틴 하스 & 마크 모텐슨 교수는 팀이 뛰어난 성과를 올리도록 돕는 분위기를 조성하기 위한 조건으로 아래와 같은 4가지 ; 명확한 방향성, 탄탄한 구조, 협조적인 업무 환경, 공유가치를 제시하였다.



※ 마틴 하스(Martine Haas), 마크 모텐슨(Mark Mortensen), Harvard Review, 2016년 6월호

3. 팀빌딩 극대화를 위한 STAR 액티비티

팀워크 활성화를 위한 4가지 조건을, 아래와 같이 STAR 액티비티로 범주화하여 활성화 하였다.

Condition	Keyword	Activity 1	Activity 2
탄탄한 구조	Structure 	KAPLA	PAPER BRIDGE
협조적인 환경	Trust 	STACKING	Magic Rod Game
명확한 방향성	Alignment 	DREAM TOWER	TARGET CIRCLE
공유 가치	Relationship 	ALL IN ONE PICTURE	BMS CONTE

※ BMS ; Best Moment Stoty

4. STAR 액티비티 세부내용



Structure(탄탄한 구조)

❖ KAPLA(카프라; 요술판자)

세부 내용

- ✓ 오프닝 : 몸풀기 체조, 조별구성(조정선정)
- ✓ 우리조 알아가기(예시: 빙고 게임)
- ✓ 역지사지의 의미와 중요성 인식
 - 구기종목(축구팀)의 팀워크 사례
- ✓ 소통하지 않으면 절대로 함께 쌓을 수 없는 도구 특성 이해
- ✓ 좀더 높이, 좀더 빨리("Higher & Faster ") : 조원간 경쟁
- ✓ KAPLA를 통한 조직 Harmony 달성 : Future City 구현
- ✓ City Tour Demonstration
 - Active CM송(30초~1분 발표)과 함께하는 하나된 우리
- ✓ 최종 점수 산출 및 우수조 소감발표

진행 예시



❖ PAPER BRIDGE(종이 가교)

세부 내용

- ✓ 동기부여 SPOT 영상 시청
- ✓ 팀 구성 및 역할 부여
 - 총감독/타임키퍼/구조물제작반/품질검사팀
- ✓ 브릿지 제작 프로세스 설명
- ✓ 브릿지 제작 필수항목 / 옵션항목 / 매출액 계산기준 제시
- ✓ 사용도구 및 도구 사용방법 설명
- ✓ 아이디어 회의 / 설계
- ✓ 브릿지 제작 및 테스트
- ✓ 성과 집계 및 리뷰
- ✓ 교육적 메시지 피드백

진행 예시



※ 액티비티(1,2)는 고객사 니즈에 따라 취사선택 가능

Trust(협조적인 환경)

❖ STACKING(협업 게임)

세부 내용

- ✓ 스테킹(STACKING) 소개
- ✓ 세계대회 동영상 소개 및 강사 시범
- ✓ 스피드 스테킹의 방법과 기본기 이해
- ✓ PPT활용 3가지 기본동작 습득『3.3.3, 3.6.3, 싸이클(cycle)』
- ✓ 팀 대표 대항전 실시
- ✓ 팀 단위 릴레이 게임
- ✓ 팀 대표의 지휘 하에 팀 단위 릴레이 게임 실시
- ✓ 팀 워크(전략, 협동심)의 중요성 인식
- ✓ 포토존 디자인(전 교육생 참여)
 - 성취를 통한 오픈 마인드 형성, 하나된 팀워크

진행 예시



❖ Magic Rod Game(마법의 막대 활용)

세부 내용

- ✓ Magic Rod 설명 및 팀 구성
- ✓ 게임 설명 및 미션 수행 방법 전달
- ✓ 게임에 따른 전략 수립
- ✓ 지뢰 발
- ✓ 바톤(Baton) 전달
- ✓ 위치 이동
- ✓ 징검다리 건너기
- ✓ 로봇 글쓰기
- ✓ 우수 팀 선정 및 점수 계산
- ✓ 과정 정리 및 피드백

진행 예시



※ 액티비티(1,2)는 고객사 니즈에 따라 취사선택 가능

4. STAR 액티비티 세부내용



Alignment(명확한 방향성)

❖ DREAM TOWER(드림타워 제작)

세부 내용

- ✓ 드림타워 목표 설정(시장 선점)
- ✓ 전략 수립: 구매전략, 건설전략, 영업전략
- ✓ 시장, 거래처, 경쟁사의 정보 수집과 영향 분석
- ✓ 사업활동 개시
- ✓ 구매, 건설, 영업의 사이클 이해
- ✓ 진출 시장 선점하기
- ✓ 성과 분석 및 평가
- ✓ 실적 및 분석 결과 발표
- ✓ 드림타워 제작을 통해 느낀 점과 시사점 공유

진행 예시



❖ TARGET CIRCLE(타겟 서클 만들기)

세부 내용

- ✓ 타겟 서클 설명 및 역할 선정
- ✓ 분야별 조 및 팀 구성
- ✓ 자금 및 기자재 배포
- ✓ 시장을 통한 거래
- ✓ 자재 수급 및 타겟 서클 제작
- ✓ 제작된 완제품 판매
- ✓ 상호간 역할을 바꾸어서 한번 더 진행
- ✓ 각 분야와 역할에 따른 이슈 사항 체크
- ✓ 이슈사항에 대한 피드백

진행 예시



※ 액티비티(1,2)는 고객사 니즈에 따라 취사선택 가능

4. STAR 액티비티 세부내용



Relationship(공유가치)

❖ ALL IN ONE PICTUER(따로 또 같이)

세부 내용

- ✓ 우리의 성공적 / 이상적인 미래 상상하기
- ✓ 상상한(긍정) 미래의 기회요소 발굴을 위한 질문에 답하기
- ✓ 상상한(긍정) 미래를 위해 내가 해야 할 공헌은?
- ✓ 상상한(긍정) 미래 속 나의 모습은?(Time, Place, Condition)
- ✓ 상상한(긍정) 미래 스케치 하기
 - 조별 구성원 각자의 스케치 및 결합
 - 우리 조직의 강점이 극대화된 상태를 자유롭게 표현
- ✓ 조별(개인별)제작 마무리 및 발표

진행 예시



❖ BMS(Best Moment Story) CONTE

세부 내용

- ✓ BMS(우리 생애 최고의 순간) 스토리 작성
 - 직장생활 최고의 순간을 연상시키는 토픽 제시
 - 토픽과 관련한 최고의 순간 연상 후 개인별 스토리 작성
- ✓ 3인 3색 스토리 만들기
 - 기자 그룹과 인터뷰 그룹 구분
 - 토픽과 관련한 긍정적 질문 하기와 답하기
- ✓ 최고의 스토리 선정
 - 인터뷰 내용에 대한 팀별 공유
 - 팀별 '최고의 스토리' 선정
- ✓ 선정된 최고의 스토리로 Conte 제작 및 발표

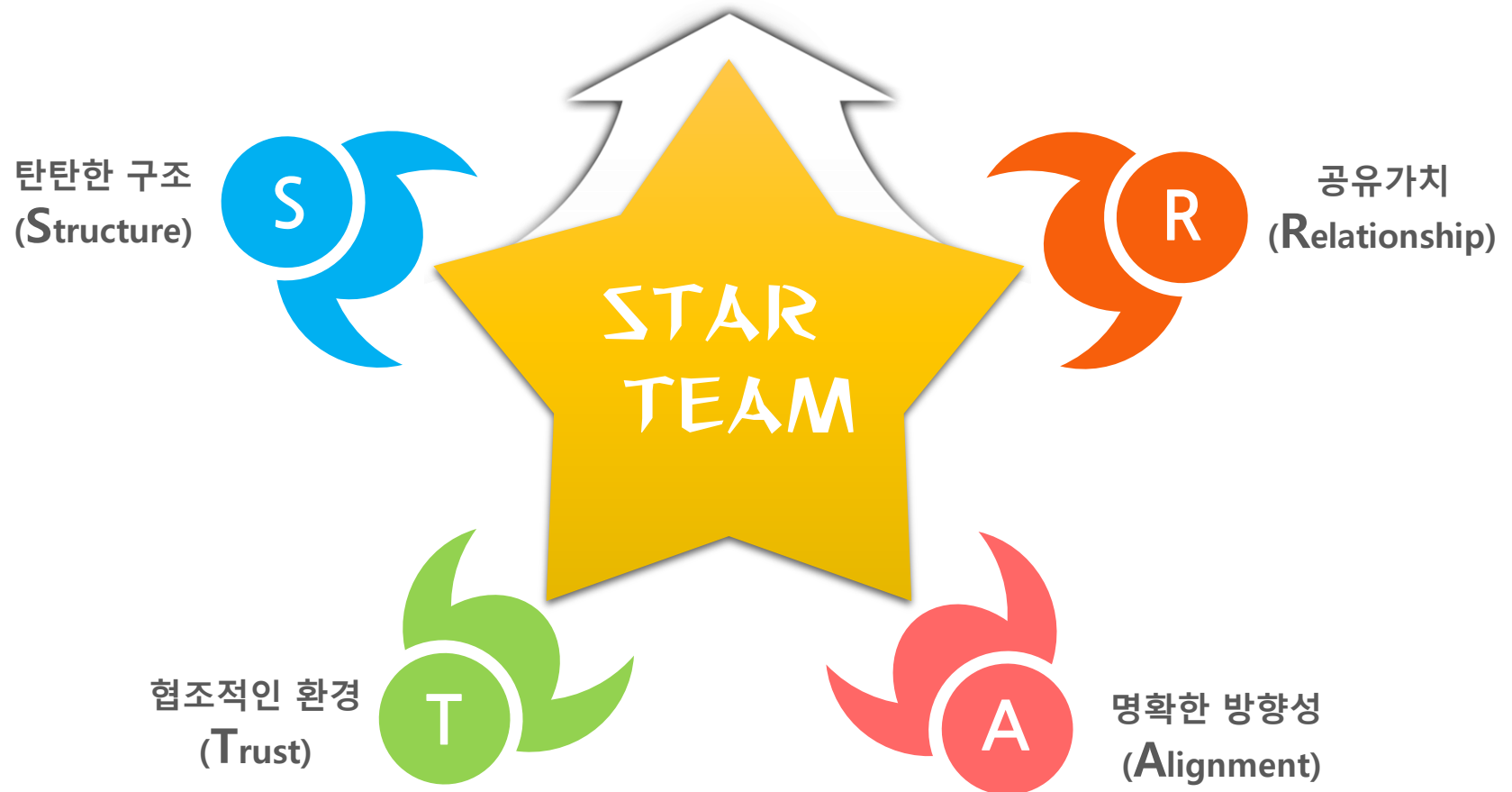
진행 예시



※ 액티비티(1,2)는 고객사 니즈에 따라 취사선택 가능

본 과정은 팀 워크 향상을 통해 팀 성과 창출 극대화에 그 의의가 있으며, 다음과 같은 하위 요소들을 수반한다.

팀 성과 창출 극대화



A close-up photograph of several hands of different skin tones (white, light brown, dark brown) stacked together in a circle, symbolizing teamwork and support. The hands are wearing light-colored, long-sleeved shirts. A semi-transparent white horizontal band is overlaid across the center of the image, containing the text.

Light your way~!