

집단 지성 & 감성의 열린 場

O.S.T 워크숍

(Open Space Technology Workshop)

1. 새로운 토론 문화의 등장

“오늘 토론은 대주제만 있을 뿐, 나머지는 우리 스스로가 정하고, 토론을 벌이는 오픈 스페이스 방식(약칭 OST)으로 진행합니다.”

이는 용인시 토론회에서 있었던 사회자의 개회 선언이었고, 시는 시민들의 복지를 위해 수백 명이 참석하는 이 토론회를 통해 논의된 내용들을 복지정책에 적극 반영하기로 했다.(2017. 9. 25 기호일보)

최근 수도권 지자체들에서는 이 토론 방식을 활용하여 지역 현안들을 해결해 나가고 있다.

인천시도 청년 정책을 위해 격식에서 벗어나 자유롭게 토론 가능하도록 오픈스페이스 방식을 선택했다.

이를 통해 참가자 누구나 회의 주제를 제안할 수 있고 원하는 주제를 선택해 참여할 수 있도록 하였으며, 토론회에서 나온 결과로 청년 정책 추진의 우선순위를 정하거나 청년 사업을 진행할 때 적극 반영할 방침이라 밝혔다.(2018.10.17 인천일보)

수원시 또한 청년일자리의 건강한 미래를 위해, 정책실천과제를 시민이 직접 만들고 제안하기 위해 이 토론 방식을 채택했다.(2018. 10. 25 KNA뉴스통신)

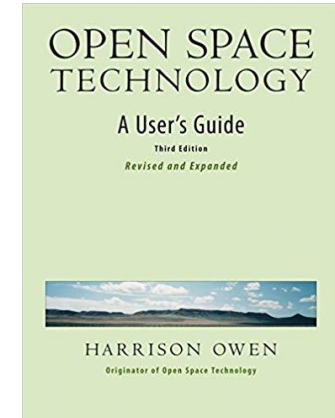


2. OST의 개요

OST(Open Space Technology)는 북미의 조직 전문가인 해리슨 오웬(Harrison Owen)이 커피 브레이크에서 영감을 얻어 틀과 격식을 벗어난, 자유로움과 훌륭한 회의 결과를 가져올 수 있는 회의 방법으로 창안한 독창적 집단 의사결정 방법이다.

이 토론 방식은 발제자와 패널들이 단상에 나와 의견을 나누는 일반적인 형식의 틀에서 벗어나 열린 토론 방식으로 진행된다. 참가자들이 즉석에서 몇 가지 주제를 정하고, 각 주제에 관심이 있는 다른 참가자들이 모여 토론을 진행하는 형태이므로 ‘오픈스페이스 방식(OST)’이라고 한다. OST는 가장 효율적인 소통을 구하는 집단토론 방법으로 모든 참가자가 토론할 주제를 제출하며, 원하는 주제에 참가한다.

참가자들이 단기 실행계획을 토론현장에서 수립하고, 이후 직접 수행을 통해 창조적이며 효율적인 결과(High Performance)를 도출한다. 작게는 5명에서 많게는 2,000명 이상까지 참여 가능하며, 어떤 유형의 조직에도 적용이 가능하다.



OST는 자신들의 숨어있는 창조성과 리더십을 발휘할 내면적 수련과 집단 활동을 스스로 하게 하는 공간을 제공하는 프로그램이다.

3. OST의 필요성 및 우수사례

OST의 필요성(언제 이 기법을 사용해야 할까?)

의견대립으로 인해 변화할 기회가 지연되고 있을 때

상황이 복잡할 때

다양성의 수준이 높을 때

신속한 결정을 내려야하는 긴급한 상황

좋은 결정을 내리기 위해 모든 이해당사자들이 필요할 때

미리 마음속에 품어 둔 결과가 없을 때

OST의 우수 사례(어디서 잘 실천하고 있을까?)

자사 항공기에서 드러난 도어 결함문제를 해결하기 위해 보잉은 5개국에 분산된 도어 생산인력 2만 5천명 중 500여명을 대표로 모아 오픈스페이스를 개최, 단 이틀만에 문제해결을 위해 필요한 새 공정을 개발하였다.

미국 콜로라도주

인디언 원주민과 연방정부, 그리고 지방 정부간의 이해가 복잡하게 얽혀 있던 사례 (총 15억 달러 예산의 고속도로 건설 과제 해결을 위해 오픈스페이스를 개최, 225명의 이해 당사자들은 3일간의 회의 속에서 문제 해결방안을 만들어 냄)

남아프리카공화국 지역 사회

1992년 초여름, 흑백 인종 갈등으로 분열된 남아프리카공화국의 한 마을에서 오픈스페이스가 열렸다. 여러 인종집단의 대표와 주로 백인들인 인근 산업체 대표들은 열린 토론 속에서 유혈로 얼룩졌던 갈등을 종식시킬 수 있는 희망을 발견했다.

4. OST 진행 프로세스

본 과정은 사전 컨설팅을 통해 조직 내 문제 및 개선점에 대한 분석을 통해 주제를 선정하고, 오픈 스페이스를 진행하도록 구성하였다.



오픈 스페이스 토론회(약칭 OST)는 실무 활동 중에 겪었던 고충이나 활동 개선 방안 등을 짧막한 문구로 적어 무대 앞에 마련된 게시판에 게시하면, 다른 참가자들이 이를 살펴보고 자신의 이름을 적고 참가 의사를 밝히면서 토론이 시작되는 방식이다.

5. OST 세부내용

Module	주요내용
사전 컨설팅	<ul style="list-style-type: none"> • 조직의 성격과 상황 분석 • 오픈스페이스의 성격과 대주제, 참가자 범위 선정 • 실제 진행할 오픈스페이스 프로그램 확정
오픈 스페이스	<ul style="list-style-type: none"> • 참가자 등록 및 접수 • Opening the Circle <ul style="list-style-type: none"> - 참석자 자리 배치 - 고정관념 탈출 게임 - 대주제 공유 - 세션 별 소주제 작성 및 발표 • Breakout Session <ul style="list-style-type: none"> - 자신의 관심분야 세션에 토론 참여 - 속보판에 회의록 게시 • Convergence & Movement to Action <ul style="list-style-type: none"> - 가장 공감 가는 회의록에 투표 - 최다 득표 주제 3~4개 선정 - 선정된 주제를 중심으로 액션플랜 작성 • Closing the Circle
사후 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 진행된 오픈 스페이스 평가 • 액션플랜 진행 현황 점검 • 조직 내 일상적으로 적용할 방안 찾기

Open Space



Opening the Circle



Convergence





7. 전문 퍼실리테이터

김 용 진



현 직	참빛파트너즈 전문강사
학 력	단국대학교 경영학 석/박사 (인사조직 전공) 단국대학교 경영학 학사
경 력	단국대학교 외래교수 (조직행동론, 조직구조론) 교육 과정 개발 및 강의, 기업 교육 체계 수립, 경영컨설팅 대표컨설턴트 행정자치부 정부혁신컨설팅단 HRM분과위 현대인재개발원 전임 외래교수(리더십포트폴리오 외 조직관리 부문) 서울시인재개발원 과정개발 자문위원 / 농업연수원 HRD교육과정 기술평가 위원 인천국제공항공사 직무만족도 조사 / 법제처 HRD/CDP 컨설팅 / 5개 지방인재개발원 HRD 컨설팅 부산기능대학 : BI 입주업체 경영 컨설팅 한국가스공사, 한국수자원공사 : 전략적 리더십 임원 과정 설계 운영 LG생활건강 : 소비자구매 행동분석 설계 운영 / LG 인화원 : HR대학-조직행동론 연구 설계 운영 시스코 시스템즈 potential Leader 대상 MBA 과정 설계 운영 / ㈜인정건설 경영컨설팅
주요 강의 및 개발분야	Project Management, 리더십(셀프, 팀, 전략, CEO, 코칭과 멘토링, 동기부여, 임파워링 등), 여성리더십, 조직활성화, 커뮤니케이션, 창조적 갈등관리, 경영시뮬레이션, 전략적 의사결정, 창의적 문제 해결, 비전수립, 조직문화, 변화(위기) 관리, 혁신워크샵, 성과지향적 회의기법, Action Learning, HRD 실무, VIP마케팅, 마케팅전략과정, 맞춤 제안 과정, 전략적 고객관리, 시나리오 플래닝, 제안 프리젠테이션 코칭
저서 및 방송 언론활동	『정부경쟁력 강화를 위한 조직운영 컨설팅 가이드북』(2008.1), 행정자치부 편찬 '고객 세분화로 니즈를 명확히 분석하라' 특집 (2005 5.6), 해오름 격월지 '분임조 활동과 리더십' 특집 (2002.3), 품질 그리고 창의 월간지

7. 전문 퍼실리테이터

백수정



현 직	참빛파트너즈 전문강사
학 력	중앙대학교 대학원 평생교육 박사(퍼실리테이터 전공) 한양대학교 대학원 인재개발교육 석사
경 력	現 위드HRD 대표 / (주)네모파트너즈비피지 전문위원 現 백석문화대학 사회복지학부 평생교육과 겸임교수 現 충청남도 공무원 교육원 외래교수 現 공주대학교 사범대학 교육학과 외래교수 現 인하공전 호텔경영과, 비서과 외래교수 평생교육사 2급
과정수료	Alexander Hotel & Tourism College (Certificate III), Australia JAL Service Academy 강사과정 수료 / 호텔 신라 교육원 서비스리더 능력개발 숙련과정 수료 성공하는 리더들의 7가지 습관 수료 (7Habits of Highly Effective People) TA(교류분석) 강사양성과정 수료 / DiSC 리더십 강사양성과정 / 에니어그램 수료 TNT 비즈니스 협상스킬과정 수료 Role Play Facilitator (역할연기 전문가)과정 수료 / 예진원 다도 / 조선 호텔 테이블 매너 수료
강의 분야	대인관계커뮤니케이션 / 셀프리더십 / 문제해결 워크숍 / 여성의 리더십 / 상담스킬 향상과정 / Self Branding (명품 만들기, 프로 되기) / 이미지 메이킹 / EQ를 활용한 감성 서비스 / 불만고객응대 / 비즈니스 매너 / 국제 에티켓 및 Table Manner, 호텔 Food & Beverage 서비스 / 비서 양성과정
출강기업	롯데인재개발원, 롯데카드, 롯데제과, 롯데정보통신, 롯데손해보험, 롯데푸드, 삼성화재, 웅진코웨이, 자생한방병원, 쌍용자동차, 금호렌터카, 예스코, 천안시청, 충남도청, 경기경찰청, 조흥은행, 아이북랜드, 매일경제, 동부그룹, GS그룹, LIG건설, 유진투자증권, 건강보험공단, 현대해상, ING생명, 체신청, 시티파이낸셜, 외환은행, 농협중앙회, 우리자산운영 등



Light your way~!